

Condiciones generales de venta

Las condiciones que regulan la contratación de los servicios y productos ofrecidos por SCHOOL NURSES se rigen por las siguientes **Condiciones Generales**, que se han elaborado teniendo en cuenta la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, Ley 7/1988 de Condiciones Generales de la Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2000 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), así como el Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016), así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

El titular de la página podrá modificar el contenido de la web y de las presentes condiciones cuando lo considere necesario, por lo que se recomienda consultarlas con cada nuevo acceso a la web. De igual manera, SCHOOLNURSES se reserva el derecho a añadir o dejar de ofrecer el acceso a ciertos productos cuando lo crea necesario, por lo que estas condiciones generales regirán sobre los productos que se ofrezcan en cada momento.

Dicho esto, se establecen como CONDICIONES GENERALES, las siguientes:

TITULAR DE LA WEB

La página www.schoolnurses.es pertenece a EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. (CIF B87728168) con quien puede contactar en:

- **Dirección:** Calle Londres 38, Oficina 203. 28232 Las Rozas (Madrid),
- **Mail:** info@schoolnurses.es
- **Telf.:** 910059118

OBJETO DE LA WEB

A través de esta página web se pueden adquirir para su compra los productos fungibles no medicamentosos y servicios sanitarios que ofrecemos.

PRECIO, ENTREGA Y TRANSPORTE

El precio de nuestros productos será el que se señale a cada uno de ellos e incluyen el IVA.

Los gastos de transporte, sin embargo, no están incluidos, pero se mostrarán antes de finalizar el pedido para que puedan confirmarse.

El plazo de entrega dependerá del producto adquirido, y oscilará entre 24-72 horas una vez recibido el abono de los mismos.

SchoolNurses podrá delegar la gestión de envío y/o montaje en su caso a un tercero, por lo que en caso de demora superiores a este plazo rogamos sea notificado para resolver la incidencia si fuera el caso.

¿Cómo y cuándo recibiré mi pedido?

Para que la entrega del producto sea posible, es necesario que nos hayas facilitado los datos exactos para llevarlos a cabo, nombre completo, domicilio, mail y número de teléfono en el que podamos localizarte, ya que lo utilizaremos para contactar contigo y fijar el día y hora de la entrega o, en su caso, de la visita.

Intentamos que el pedido llegue lo antes posible, pero siempre en un período de entre 24-72 horas.

En todo caso, en el caso excepcional de que hubiera algún retraso, te lo comunicaremos inmediatamente por correo electrónico.

Al recibir el pedido debes examinarlo ante el transportista para comprobar que te ha llegado en buen estado. De no ser así, ponte en contacto con nosotros como se indica en el punto relativo al desistimiento.

En el caso de que el pedido comprenda varios artículos de diferentes disponibilidades, el plazo de entrega será el que corresponda a la de mayor duración. De todas formas, SCHOOLNURSES podrá desglosar el pedido para entregarte, en un primer envío, los artículos disponibles y, en otros posteriores, los no disponibles. Este segundo envío no tendría costes adicionales.

FORMAS DE PAGO Y GARANTÍAS DEL PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Los medios de pago que admitimos son los siguientes: tarjeta de crédito o transferencia bancaria,

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de tu tarjeta de pago, podrás exigir la inmediata anulación del cargo.

Sin embargo, si la compra la hubieras hecho tú (titular de la tarjeta) y el fraude no hubiera tenido lugar, en el caso de que exigieras una devolución que no fuera consecuencia del ejercicio del derecho de desistimiento o de resolución, deberás resarcir a *SCHOOL NURSES* los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

TRÁMITES QUE DEBEN SEGUIRSE PARA ADQUIRIR NUESTROS PRODUCTOS

PASO 1:

Desde la pestaña Servicios Covid 2019 podremos elegir entre 4 grupos en función de los tipos de productos: Limpieza y Desinfección, EPIS, Otros productos y Purificadores.

Para ver con detalle cada productos pinchamos encima y pasamos a ver los detalles, características y precio de cada productos.

Si deseas adquirir el producto en este momento, haz *click* en el botón Añadir Carrito que se

encuentra al final de cada descripción y se agregará directamente al cesta que verás en la esquina superior derecha.

PASO 2

Una vez seleccionados los productos para realizar el pedido iremos al icono de carro de compra, que aparecerá en la esquina superior derecha de la web o del botón Ver Carrito que aparece sobre la descripción de cada producto.

PASO 3

Entrarás en una pantalla en la que necesitaremos que rellenes los datos de facturación (nombre y apellidos, dirección, email, número de teléfono...) y, a continuación, indicar si la entrega ha de hacerse en esa misma dirección o en otra distinta.

Aprieta el botón "Continuar" para pasar al siguiente paso.

PASO 4

Si la dirección facilitada no coincide con la de entrega, en este paso deberás indicar dónde quieres que se te envíe el pedido.

PASO 5

De lo contrario, habrás pasado directamente a ese paso 4, en el que elegirás el método de pago (transferencia o tarjeta de crédito).

Verás en un pequeño recuadro estas Condiciones Generales de Venta, Política de Privacidad que deberás conocer y aceptar para poder continuar con la compra.

Aprieta ahora el botón "REALIZAR EL PEDIDO".

Queremos recordarte que la validación del pedido implicará que has conocido y aceptado expresamente estas condiciones generales. Además, y salvo prueba en contrario, la prueba de estas operaciones vendrá dada por los datos que recoja la Web, que archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato, al cual tendrás derecho a acceder.

El contrato se habrá formalizado en castellano y, si en él advertieras cualquier error, dispones de 24 horas para comunicarnos la rectificación en este mail: info@schoolnurse.es

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

¿Están siempre disponibles los productos que ofrecemos?

Sí, tenemos stock de todos los productos que ofrecemos. Ahora bien, en el caso excepcional de elegirse algún material o elemento del que no dispusiéramos, recibirías un email informándote de ello y, en su caso, de la posibilidad de cambiarlo por otro o la devolución de los importes previamente abonados.

Todo ello sin perjuicio de que puedas resolver la venta, en cuyo caso te devolveríamos las cantidades abonadas.

¿Y si mi pedido es de varios artículos, pero uno de ellos no está disponible?

En caso de haber encargado varios artículos y uno de ellos no esté disponible, te informaremos inmediatamente, además de reintegrar las cantidades que, en su caso, hayas abonado.

El encargo únicamente se referirá a los productos disponibles.

GARANTÍAS Y ASISTENCIA TÉCNICA

¿Qué puedo hacer si recibo el producto en mal estado?

Si al recibir el pedido adviertes que no está completo o que ha sufrido algún daño, indícalo al firmar el albarán y comunícanoslo inmediatamente, en un máximo de 24 horas.

Para ello, rellena el formulario de devolución que te habremos enviado con la factura del pedido y, junto con una fotografía del producto, háznoslo llegar a info@schoolnurse.es

De considerar justificada la reclamación, cambiaríamos el artículo y te enviaríamos uno nuevo, aunque cualquier otra reclamación podrías formularla en la dirección indicada en el punto 1.

SCHOOLNURSES se obliga a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con tus especificaciones, respondiendo frente cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto, o que se manifiesten durante los dos años siguientes (desde la entrega).

Ahora bien, salvo prueba en contrato, presumiremos que los productos sí que coinciden con tus especificaciones.

Además, no nos haremos responsables si estas faltas de conformidad se hubieran conocido o no se hubieran podido ignorar en el momento de la celebración del contrato, así como aquellas que tengan su origen en una utilización o manipulación indebida del producto.

RESPONSABILIDAD DE SCHOOLNURSES Y DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

En caso de que sea necesaria la reparación o sustitución del producto, te garantizamos que serán siempre gratuitas y que se llevarán a cabo en un plazo razonable.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Dada la naturaleza de los productos ofrecidos a través de la web (productos fungibles no medicamentosos y servicios sanitarios), no podrán ser devueltos una vez adquiridos si se trata de bienes que pueden deteriorarse o caducar con rapidez o cuando se trate de artículos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

En el caso de que sea posible la devolución, el plazo para hacerlo será de **14 días naturales a contar desde su recepción**, y si el pedido comprende varios de artículos y los hubieses recibido por separado, el plazo comenzaría a contar con la recepción del último de ellos.

En los casos en los que está permitido el desistimiento, debes saber que para su ejercicio no es necesario justificar tu decisión, sino que bastará con que nos lo **comuniques** de manera inequívoca en ese plazo de 14 días y, a continuación, en otro plazo de 14 días, procedas a la **devolución** de los productos -cuyos gastos de envío correrían de tu cuenta-.

Entenderemos que has ejercitado el derecho de desistimiento cuando hayas enviado la referida comunicación dentro del plazo indicado.

Ejercitado correctamente el derecho de desistimiento, te devolveríamos todos los pagos que hubieras realizado -incluyendo los gastos de entrega, correspondientes al primer envío- en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que nos hayas informado de tu decisión. Tú sólo tendrías que hacerte cargo de los costes de envío para hacer efectiva esta devolución. Ahora bien, para asegurar esta devolución, podríamos retener el reembolso hasta que la devolución del bien se haga efectiva.

Aunque para facilitarte el ejercicio de este derecho te proporcionamos un formulario, intentaremos que todas las dudas que te surjan queden resueltas a través de estas cuestiones:

1. ¿Qué sucede si el consumidor no puede devolver el bien?

Se puede ejercitar el derecho de desistimiento aun cuando no sea posible devolver el producto adquirido. Ahora bien, en este caso, tendrás que abonar el valor de mercado que tuviera el bien en el momento en que ejercitaste el desistimiento, salvo que dicho valor fuera mayor que el precio de la adquisición, en cuyo caso sólo abonarías el valor de la adquisición.

2. ¿Qué gastos tengo que abonar si devuelvo el bien adquirido?

Nunca te exigiremos una penalización por el ejercicio de un derecho (que, además, te corresponde como consumidor), pero sí que tendrás que asumir una serie de gastos consecuencia de la devolución (**gastos de envío de la devolución**).

3. ¿Puedo usar los bienes y luego devolverlos?

No. Únicamente está permitido probar e inspeccionar los artículos que hayas comprado como lo harías en una tienda física. Esto es, una manipulación mínima, y en ningún caso se admitirá la devolución después de haber sido desprecintado el producto.

PLAZOS

SCHOOLNURSES responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega (que se entenderá hecha el día que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán de entrega si éste fuera posterior). Aunque si el producto fuera de segunda mano, éste será de un año.

Así, una vez tengas conocimiento de la falta de conformidad, dispones de 2 meses para informarnos. En caso de incumplir este plazo, aunque no perderás el derecho al saneamiento que corresponda, sí serás responsable de los daños y perjuicios ocasionados por el retraso en la comunicación.

El plazo para ejercitar estas acciones prescribirá a los tres años desde la entrega del producto.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En virtud de lo dispuesto en la legislación europea y nacional en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos que nos facilite serán incorporados en los tratamientos responsabilidad de EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. con la finalidad de gestionar la configuración de los productos y su venta, así como para informarle sobre los mismos o sobre cuestiones relativas a la actividad de la entidad y sus servicios, además de conocer el grado de satisfacción con nosotros y remitirle encuestas de opinión. Su consentimiento legitima el tratamiento de los datos, que serán conservados mientras sean necesarios para las finalidades indicadas y atender las obligaciones legales correspondientes.

El Delegado de Protección de Datos es GDX CONSULTING GROUP, S.L., con el que puede contactar en el correo electrónico dpo@gdx-group.com.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos mediante correo electrónico dirigido a info@schoolnurses.es acreditando su identidad mediante copia de su DNI. De estimarlo oportuno, también podrá presentar reclamación ante la autoridad de control correspondiente.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS

La venta se entiende efectuada en territorio español, por lo que para cuantas cuestiones interpretativas o litigiosas pudieran plantearse, será de aplicación la legislación española y, en caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse a los Tribunales de Madrid y, en caso de tener la condición de consumidores, al fuero que corresponda según las leyes de procedimiento aplicables.

Por último, recordamos a los clientes que en el caso de quieran presentar una reclamación por alguna incidencia en la relación contractual pueden presentar la

reclamación oportuna rellenando el siguiente formulario electrónico:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

