

# Condiciones de uso *Marketplace*

## 1. OBJETO

Este sitio web se constituye como un espacio virtual dirigido a empresas y profesionales para que puedan ofrecer y adquirir productos sanitarios y médicos. Se trata, pues, de un *marketplace* que facilita la comunicación, el contacto entre la oferta y la demanda de esta clase de productos.

Ahora bien, EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L., como titular de la Web, se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar su contenido, la cual se regirá en todo caso por estas Condiciones Generales.

## 2. TITULAR DE LA PLATAFORMA

La página [www.schoolnurses.es](http://www.schoolnurses.es) pertenece a EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. (CIF B87728168) con quien puede contactar en:

**Dirección:** Calle Londres 38, Of. 203. 28232 Las Rozas (Madrid)

**Mail:**[info@schoolnurses.es](mailto:info@schoolnurses.es)

**Tel.:** 910059118

## 3. USUARIOS

La plataforma está pensada para dos perfiles de usuario:

- a. PROFESIONALES O EMPRESAS QUE OFRECEN SUS PRODUCTOS (PROVEEDOR)
- b. PROFESIONALES O EMPRESAS QUE BUSCAN ADQUIRIR PRODUCTOS (PROFESIONAL-COMPRADOR, en adelante denominado "USUARIO")

## 4. REQUISITOS PARA SER USUARIO DE LA APLICACIÓN COMO PROFESIONAL-COMPRADOR

1. El uso de la plataforma por parte del PROFESIONAL-COMPRADOR (USUARIO) requerirá que éste tenga reconocida la condición de empresa o profesional y esté al corriente de todas sus obligaciones legales.

Queda expresamente prohibida la utilización de esta aplicación por parte de personas que actúen al margen de su actividad profesional, siendo en todo caso necesario ser mayor de 18 años. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de que un particular o un menor de edad, incumpliendo estas condiciones, haga un uso indebido de la plataforma.

2. Es obligación del USUARIO proporcionar una información real. Se presumirá que los datos suministrados son verdaderos y que se cumplen todas las condiciones indicadas, por lo que EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. no asume ninguna responsabilidad en caso de no ser así.

En este sentido, el USUARIO declara y garantiza la exactitud, certeza y veracidad de la información que ha facilitado con su registro, y de cuya actualización es responsable.

3. El USUARIO declara ser el profesional o el representante de la entidad bajo cuya identidad haya creado el perfil de usuario. En caso de actuar en nombre de un tercero, declara y garantiza que está autorizado para aceptar estas Condiciones Generales en su nombre, que acepta asumir la responsabilidad derivada de hacer uso de la aplicación e indemnizar a EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. en caso de incumplir lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

## **5. PRECIO DE LOS PRODUCTOS**

El precio de los productos es el indicado para cada uno de ellos. No incluye el IVA ni gastos de envío.

## **6. CONDICIONES DE ENVÍO**

El importe de los gastos de envío se determinará, en cada caso, según el lugar de destino y si no se cumplen con los requisitos de pedido mínimo de unidades o importe total de la compra.

Se añadirán además las tasas, si las hubiera para envíos a Canarias, Ceuta o Melilla

La entrega del pedido se hará en un plazo de 2- 3 días.

\*Especialidades de entrega en caso de que sea un pedido de varios productos con diferentes disponibilidades.

## **7. CÓMO ADQUIRIR LOS PRODUCTOS**

### PASO 1:

Desde la pestaña Servicios Covid 2019 podremos elegir entre 4 grupos en función de los tipos de productos: Limpieza y Desinfección, EPIS, Otros productos y Purificadores.

Para ver con detalle cada productos pinchamos encima y pasamos a ver los detalles, características y precio de cada productos.

Si deseas adquirir el producto en este momento, haz *click* en el botón Añadir Carrito que se encuentra al final de cada descripción y se agregará directamente al cesta que verás en la esquina superior derecha.

### PASO 2

Una vez seleccionados los productos para realizar el pedido iremos al icono de carro de compra, que aparecerá en la esquina superior derecha de la web o del botón Ver Carrito que aparece sobre la descripción de cada producto.

### PASO 3

Entrarás en una pantalla en la que necesitaremos que rellenes los datos de facturación (nombre y apellidos, dirección, email, número de teléfono...) y, a continuación, indicar si la entrega ha de hacerse en esa misma dirección o en otra distinta.

Aprieta el botón "Continuar" para pasar al siguiente paso.

### PASO 4

Si la dirección facilitada no coincide con la de entrega, en este paso deberás indicar dónde quieres que se te envíe el pedido.

### PASO 5

De lo contrario, habrás pasado directamente a ese paso 4, en el que elegirás el método de pago (transferencia o tarjeta de crédito).

Verás en un pequeño recuadro estas Condiciones Generales de Venta, Política de Privacidad que deberás conocer y aceptar para poder continuar con la compra.

Aprieta ahora el botón “REALIZAR EL PEDIDO”.

Queremos recordarte que la validación del pedido implicará que has conocido y aceptado expresamente estas condiciones generales. Además, y salvo prueba en contrario, la prueba de estas operaciones vendrá dada por los datos que recoja la Web, que archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato, al cual tendrás derecho a acceder.

El contrato se habrá formalizado en castellano y, si en él advirtieras cualquier error, dispones de 24 horas para comunicarnos la rectificación en este mail: [info@schoolnurse.es](mailto:info@schoolnurse.es)

## **8. FORMAS DE PAGO**

Las formas de pago se realizará mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

## **9. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.**

Todos los productos ofrecidos a través de la plataforma se encuentran disponibles. Ahora bien, en el caso excepcional de que el pedido refiriera a un producto no disponible, el USUARIO recibiría un email informando de ello y, en su caso, de la posibilidad de adquirirlo más adelante.

Todo ello sin perjuicio de que pueda resolverse la venta, en cuyo caso se devolverían las cantidades abonadas.

### **\* ¿QUÉ OCURRE SI EL PEDIDO DE VARIOS ARTÍCULOS, PERO UNO DE ELLOS NO ESTÁ DISPONIBLE?**

Se informaría al USUARIO de que ese artículo no se encuentra disponible y de que el encargo se haría efectivo únicamente sobre los demás.

En caso de haber abonado el precio correspondiente a aquel producto (el que no está en stock), se te reintegrarían esas cantidades.

## **10. GARANTÍAS Y ASISTENCIA TÉCNICA**

Si al recibir el envío se advierte que el pedido no está completo o que ha sufrido algún daño, deberá indicarse al firmar el albarán y comunicarse inmediatamente.

De considerar justificada la reclamación, el artículo será cambiado y se enviaría otro nuevo.

EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. se obliga a entregar al USUARIO productos que sean conformes con el pedido, los cuales están protegidos por una garantía de 2 años.

Ahora bien, salvo prueba en contrato, se presumirá que el producto es conforme al contrato, y no se asumirá responsabilidad alguna sobre las que se hubieran conocido o no se hubieran podido ignorar en el momento de la celebración del contrato, así como aquellas que tengan su origen en una utilización o manipulación indebida del producto.

Dado que la venta del producto se celebra entre profesionales, no existe derecho de desistimiento, por lo que no cabe posibilidad de devolución.

#### **11. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO PROFESIONAL-COMPRADOR**

1. El USUARIO es el único responsable de la información suministrada y, en su caso, alojada en su espacio privado, quedando EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. completamente exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que pudiera derivarse.
2. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L., en el momento en que tenga conocimiento de que el usuario ha facilitado información falsa, que ha creado un perfil de usuario ficticio, o que oferta o solicita servicios o productos que vulneran la Ley, la moral y las buenas costumbres, procederá a suspender o cancelar definitivamente la cuenta (sin perjuicio de ejercitar las acciones que procedan en Derecho y reclamar las indemnizaciones correspondientes).
3. De igual forma se procederá en caso de introducirse contenidos que vulneren derechos de propios o de terceros (tales como derechos de la propiedad intelectual o industrial, derechos fundamentales, o de cualquier otro contenido que sea contrario a la ley), retirando, por tanto, los contenidos ilegales.
4. Se prohíbe expresamente que el USUARIO haga uso de las informaciones a que tenga acceso a través de la aplicación con fines de publicidad, así como para el envío de correos masivos no solicitados (*spamming*) al resto de los usuarios.
5. El USUARIO será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada para la administración de su espacio, debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados. Por tanto, el USUARIO se

responsabiliza de llevar a cabo, con la diligencia debida, todas las actuaciones que le sean requeridas para que el servicio pueda ser prestado correctamente.

6. Con la finalidad de evitar la promoción de ofertas falsas o ilegales, cuando el USUARIO tenga conocimiento, o sospeche, que se trata de una oferta ficticia, contraria a la Ley, a las presentes condiciones generales o las buenas costumbres, se compromete hacerlo saber a EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. para que adopte las medidas oportunas.

## **12. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PILAT TENDERO COMO TITULAR DE LA PLATAFORMA**

1. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L., como titular de la web, es la única entidad legitimada para definir sus condiciones de uso, las cuales se entienden aceptadas por todo usuario que acceda a la misma o, en su caso, descargue y/o utilice la aplicación, incluso cuando actúe en nombre de un tercero o entidad.
2. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. se reserva el derecho a interrumpir, de forma temporal, la prestación del servicio a través de la plataforma, cuando sea necesario para realizar las actualizaciones, mejoras o reparaciones técnicas oportunas. Ahora bien, siempre que sea posible, procurará avisar con suficiente antelación al usuario y llevarlas a cabo en los horarios que menos molestias causen.
3. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. también podrá interrumpir el servicio respecto de aquel usuario que esté incumpliendo las presentes Condiciones.

## **13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

1. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. no comprueba la información proporcionada por los profesionales-suministradores, por lo que no puede garantizar la realidad de las informaciones publicadas.
2. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. no será responsable de los errores o de la no disponibilidad del servicio, retrasos en el acceso o cualquier otro tipo de anomalía debida a problemas de conexión del usuario o de la red general de Internet; tampoco lo será cuando provengan de casos fortuitos, fuerza mayor, o cualquier otra contingencia imprevisible, ajena a la empresa y, por ende, no imputable a la misma.
3. En ningún caso EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. será responsable por los errores o daños producidos por el uso incorrecto, indebido, ineficiente del servicio por parte del usuario.
4. EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. no responde de las consecuencias derivadas de la falta de comunicación entre EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. y el usuario cuando sea imputable al no

funcionamiento del correo electrónico u otro medio de comunicación facilitado, o a la falsedad de los datos proporcionados a tales efectos.

5. El Usuario acepta expresamente que EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. no puede garantizar que la disponibilidad del servidor sea continua e ininterrumpida. Por ello, el usuario asume la posibilidad de que se produzcan problemas en la red de Internet, averías en los equipos físicos, servidores y otras contingencias imprevisibles, ajenas al control de EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L..
6. En ningún caso, EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. podrá ser considerado responsable de perjuicios indirectos, es decir, aquellos que no resulten directa y exclusivamente del fallo total o parcial del servicio suministrado por EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. (tales como el perjuicio comercial, pérdida de beneficios o clientes, daño a la imagen de marca o cualquier otra perturbación, -por ejemplo, divulgación inoportuna de informaciones confidenciales como consecuencia del deterioro o del pirateo del sistema-).

#### **14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos del Sitio Web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. o, en su caso, de terceros cuyos derechos ostenta legítimamente, estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales, así como su distribución, modificación, alteración o descompilación.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal.

#### **15. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

En relación a las opiniones y comentarios de cualquier tipo, incluso las descripciones de productos, que un usuario remita o comunique por cualquier medio a la plataforma, se entiende que EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. queda autorizada para su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, y el ejercicio de cualquier otro derecho de explotación, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente y sin limitación territorial. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito.

Las reclamaciones que pudieran interponerse en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los Servicios de este Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@schoolnurses.es](mailto:info@schoolnurses.es)

En cuanto a los canales de participación que EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. pone a disposición de los usuarios para fomentar la conversación y el intercambio de información, deben respetarse unas normas de convivencia y respeto básicas: todos los usuarios se comprometen a no utilizar tales secciones con propósitos contrarios a estas Condiciones Generales y asumen que cada uno es responsable de su actividad dentro de dicho Servicio.

Deberán en todo caso cumplir con todas las leyes y normas aplicables (nacionales e internacionales) y, de manera especial, si el usuario representa una empresa, acatar los códigos de publicidad, marketing, privacidad u otros códigos de autorregulación aplicables a su industria.

En concreto, deben acatarse las siguientes obligaciones:

1. Cumplir con lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones, así como en las normas de la comunidad, y todas las leyes locales, nacionales e internacionales.
2. No hacerse pasar por otra persona u organización; en caso contrario, puede incurrir en delito tipificado en el Código Penal u otras infracciones del ordenamiento jurídico español.
3. No utilizar un lenguaje irrespetuoso y ofensivo. No serán admitidos mensajes con amenazas, insultos o cualquier otro tipo de comentario que pueda herir la sensibilidad y/o atentar contra la integridad moral de los demás usuarios. En tal caso, EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L. se reserva el derecho de retirar cualquier contenido que contravenga la presente condición.
4. No interferir en las funciones relacionadas con la seguridad del servicio que impidan o limiten el uso o copia de cualquier contenido. Además, queda totalmente prohibido el uso de esta aplicación como medio para organizar ataques o spam sobre cualquier otro tipo de servicios. Ese tipo de contenidos serán eliminados, así como con las cuentas que llevaron a cabo tal acción. Los administradores del servicio tienen el derecho a borrar o editar cualquier contenido y/o cuenta de usuario que incumpla cualquier de las normas y obligaciones descritas en estos términos legales o pueda ser considerado inapropiado por EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L..

## **16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos que facilitados a través de la plataforma serán incorporados en los tratamientos constituidos por EDUCACIÓN PARA LA SALUD, S.L., con la finalidad de gestionar la oferta y venta de los productos, así como, en su caso, remitirles información, incluso por medios electrónicos, sobre cuestiones relativas a la actividad de la compañía y sus servicios.



Su consentimiento y el desarrollo de nuestra relación legitima el tratamiento de sus datos, que serán conservados mientras ésta continúe y sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades indicadas, así como para atender nuestras obligaciones legales.

Sus datos no serán cedidos a terceros sin su consentimiento, si bien serán cedidos al PROVEEDOR del producto para gestionar la compra del artículo.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos mediante correo electrónico dirigido a [info@schoolnurses.es](mailto:info@schoolnurses.es), adjuntando fotocopia del DNI.

#### **17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS**

La celebración de este contrato se entiende efectuada en territorio español, por lo que, para cuantas cuestiones interpretativas o litigiosas que pudieran plantearse, será de aplicación la legislación española.

En caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).